

Œuvrer à la professionnalisation du DEIS

Ce module s'est déroulé dans le cadre de la formation préparatoire au diplôme d'état d'ingénierie sociale. Les finalités de ce module sont de permettre aux étudiants d'observer les parcours des professionnels diplômés DEIS, de permettre une mise en réseau avec les professionnels et de recueillir leurs points de vues sur le diplôme et ses contenus pédagogiques en lien avec leurs activités actuelles.

Table des matières

Objectifs : Œuvrer à la professionnalisation du DEIS	2
Première définition collective de l'ingénierie sociale (janvier 2017).....	2
Analyse qualitative des entretiens.....	3
Figure 1 : Profils professionnels titulaires du DEIS	3
Figure 2 : Formation DEIS Qu'est-ce que les professionnels viennent chercher dans la formation DEIS ?	4
Figure 3: Ingénierie sociale et pratiques professionnelles.....	6
Quel est l'impact du DEIS sur la sphère professionnelle?	6
Analyse figure 3	6
Deuxième définition de l'ingénierie sociale (juin 2017)	7
Synthèse	7

Objectifs : Œuvrer à la professionnalisation du DEIS

Choix pédagogique : « L'observation d'une activité de travail est en soi formatrice. Elle peut permettre à des étudiants de mieux comprendre de l'intérieur, l'agir professionnel mobilisé par les acteurs de l'ingénierie sociale. » (A. JORRO, 2006)

Ce module de professionnalisation a regroupé 10 étudiants en 1^{re} année DEIS et 2 étudiantes en 2^e année DEIS.

Cadre méthodologique

5 rencontres réunissant les douze étudiants.

Modalités de mise en œuvre :

- Première construction collective d'une définition de l'ingénierie sociale.
- Lancement de l'enquête de terrain : Échantillonnage hétérogène (fonctions et missions et titulaire du DEIS).
- Élaboration de la grille d'entretien et organisation.
- Réalisation de 9 entretiens semi-directifs, en binôme (1 interviewer et 1 observateur).
- Traitement et analyse des données récoltées.
- Deuxième définition de l'ingénierie sociale.

Constat de départ : Le DEIS est un diplôme peu repéré, car relativement récent dans le secteur. Il revoit à diverses places et fonctions et non à une logique statutaire (?) de métiers définis.

Première définition collective de l'ingénierie sociale (janvier 2017)

« L'ingénierie sociale vise à créer une dynamique d'intelligence collective et légitime en prenant en compte l'existant (le réel). L'ingénierie met en dialogue, en réflexion le savoir institué et le "savoir expérientiel" (empirique). Elle vise à accompagner et interroger les pratiques telles qu'elles sont, là où elles sont. L'ingénierie sociale s'appuie sur la parole des acteurs du terrain pour favoriser et soutenir leur compétence.

- *Approche réformiste déplacement, émancipation des acteurs, par le questionnement des pratiques*
- *prise en compte et mobilisation sur un territoire, des dynamiques d'acteurs*

(financeurs, institutions, équipes...)

- *Démarche heuristique, travailler sur les "angles morts", sur ce qui n'est pas ou plus interrogé ; réaliser la veille sociale et la collecte de données par des outils.*
- *Expérimentation, posture de chercheur et non d'expert ni évaluateur, ni de pédagogue ; position de tiers (médiateur, créateur, traducteur)*
- *Approche méthodologique pour créer espace d'écoute libérer la parole*
- *Traduction des politiques publiques*
- *Établir un diagnostic des besoins d'une population. »*

Analyse qualitative des entretiens

L'enquête réalisée a concerné 9 personnes de notre réseau ayant suivi la formation DEIS entre 2006 et 2016.

Figure 1 : Profils professionnels titulaires du DEIS

	Sexe	Formation initiale	Autres formations	Secteur d'intervention	Poste actuel
E1	F	AMP	ME – ES – DEUG Psycho – DEIS	Handicap puis protection de l'enfance	Chef de service MECS Aubagne
E2	H	AMP	ME – ES - DEIS	Handicap puis action sociale	Directeur maison de quartier Marseille
E3	F	ASS	Licence Sciences de l'éducation - DEIS	Addiction et formation	Chef de service centre de formation Marseille
E4	F	ASS	DSTS / DEIS	Tutelle et Protection de l'enfance	Chef de service MECS Marseille
E5	H	ASS	DEIS (inachevé)	Protection de l'enfance et handicap	Responsable pôle MDPH Var
E6	F	Ergo	DEIS + Master intervention sociale	Handicap	Conseiller technique démarche qualité bienveillance
E7	F	Ergo	CAFERUIS – DEIS + Master ergologie	Handicap	Chef de service MAS Marseille
E8	F	CESF	DEIS	Demande d'asile	Responsable pôle asile Creuse
E9	F	CESF	DUT GEA - DEUG sociologie - DEIS	Formatrice et demande d'asile	Formatrice Coordinatrice CADA Creuse

Analyse figure 1

Les professionnels rencontrés ont une formation initiale issue des métiers du travail social sans orientation vers la gestion (?). Tous ces professionnels occupent actuellement un poste de cadre. Seule une personne est titulaire du CAFERUIS et huit d'entre eux accèdent directement à un diplôme de niveau I. Huit d'entre eux ont validé le DEIS et deux sur neuf ont validé le Master associé.

Figure 2 : Formation DEIS

Qu'est-ce que les professionnels viennent chercher dans la formation DEIS ?

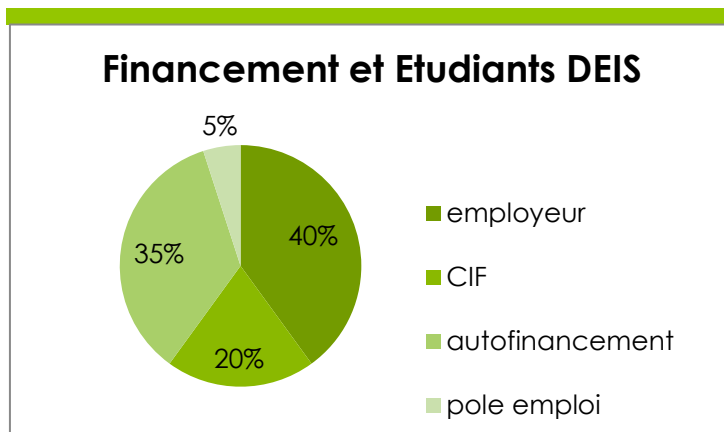
	<i>Départements</i>	<i>Date d'obtention du DEIS</i>	<i>Modalités de financement</i>	<i>Motivations</i>
E1	<i>Bouches du Rhône</i>	<i>2013</i>	<i>Employeur</i>	<i>Disposition naturelle à sortir des sentiers battus. Besoin de créer, innover, renouveler</i>
E2	<i>Bouches du Rhône</i>	<i>2015</i>	<i>CIF CDD</i>	<i>Évolution professionnelle Curiosité intellectuelle Découverte interpersonnelle</i>
E3	<i>Bouches du Rhône</i>	<i>2014</i>	<i>Voie d'emploi</i>	<i>Développer des compétences autour de l'ingénierie projet, avoir un diplôme de niveau 1 Valoriser la recherche en travail social</i>
E4	<i>Bouches du Rhône</i>	<i>2006</i>	<i>CIF et auto financement</i>	<i>Volonté d'évolution intellectuelle Évolution professionnelle</i>
E5	<i>Bouches du Rhône</i>	<i>2012</i>	<i>Employeur</i>	<i>Orientation professionnelle</i>
E6	<i>Haute Garonne</i>	<i>2014</i>	<i>Auto financement</i>	<i>Travailler la transférabilité des actions entre les acteurs</i>
E7	<i>Bouches du Rhône</i>	<i>2014</i>	<i>Pôle emploi (2eme année)</i>	<i>Valider des compétences expérimentielles</i>
E8	<i>Haute - Vienne</i>	<i>2016</i>	<i>CIF</i>	<i>Retrouver du sens, repenser les pratiques professionnelles dans des dimensions plus larges</i>
E9	<i>Haute - Vienne</i>	<i>2016</i>	<i>Employeur voie de professionnalisation</i>	<i>Fournir un enseignement de qualité aux étudiants, comprendre les mutations du secteur social et réajuster ses cours sur les Politiques sociales à l'intention des CESF</i>

Analyse figure 2 :

➤ **Motivations : Retrouver du sens**

Les professionnels ont une volonté de se réorienter vers cette formation pour retrouver du sens. Ils souhaitent développer des compétences en recherche d'action sociale axées sur l'évaluation de la qualité, l'innovation et la veille des politiques publiques. Pour plusieurs d'entre eux, on pressent une « avidité » intellectuelle à mettre en réflexion leurs pratiques professionnelles.

➤ **Financement : l'écart entre Travail social et Recherche**



Le financement laisse apparaître des résultats hétérogènes. Les financements par CIF ou en autofinancement semblent particulièrement importants en DEIS. Dans les faits, la formation n'est pas éligible au financement Pôle Emploi dû à un volume d'heures insuffisant et à la fréquence des semaines pédagogiques. L'aide de la Région ne peut être perçue, car le Master n'est pas professionnel.

➤ **DEIS ET Master associé : Une double certification peu mise en œuvre par les étudiants**

En fonction des établissements, l'articulation du DEIS avec le Master paraît inégale et fragile. L'articulation et la proximité entre Centre de formation et Universités facilitent-elles la réalisation du Master associé ?

D'après l'enquête, seulement deux personnes ont validé un double cursus. Les étudiants se consacrent principalement à l'obtention du DEIS.

Les recherches mettent en avant deux facteurs : la question de la distance et de la temporalité. Il apparaît que « E6 » a suivi le DEIS et le Master au sein même de l'université de Toulouse et que « E7 » a effectué sa deuxième année à l'université d'Aix, Marseille en Master d'ergologie.

Pour les autres personnes, les conditions de réalisation ne semblent pas faciliter l'accès au Master. Les critères de distances géographiques et de regroupement hors période de formation DEIS sont les facteurs explicatifs qui ressortent de l'enquête.

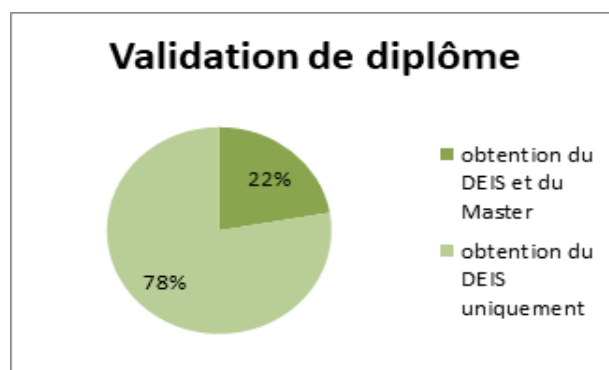


Figure 3: Ingénierie sociale et pratiques professionnelles

Quel est l'impact du DEIS sur la sphère professionnelle?

	Mise en œuvre de l'ingénierie sociale	Plus-values du DEIS sur le terrain	Les manques du DEIS sur le terrain
E1	Dimensions expertise - Développement et recherche	Vision globale – Bientraitance - Dimension créative	Méconnaissance du diplôme par le secteur - Diplôme non rattaché à une fonction précise.
E2	Dimension interculturelle- L'équilibre des contraintes	Posture du praticien chercheur - Questionner les évidences - Interroger les pratiques	Questions de développement Méconnaissance du diplôme par le secteur - Diplôme non rattaché à une fonction précise.
E3	Accompagnement des collectifs pour une approche globale complexe et contextuelle	Reconnaissance des pratiques spécifiques DEIS – Légitimité Partenariat –Maillage	Perte rapide des acquis et de la curiosité (réflexive)
E4	Prise en compte du contexte (analyse territoriale – dimension éthique)	Vision globale et institutionnelle - Outils de compréhension - Perspective historique	Dimension GRH - Stage au même titre que le CAFERUIS
E5	Vision globale, prise en compte du réel dans l'analyse des besoins du territoire Compréhension des politiques publiques	Vision plus globale de l'organisation de l'action sociale Connaissance médico-sociale - prise en compte du contexte	Dimension GRH
E6	Démarche de développement de projets Posture de médiateur, de facilitateur de l'action	Transversalité-articulation - Redonner de l'info au terrain- Efficience de la démarche	-
E7	Conduite d'actions institutionnelles Gestion RH (coordination secteur social et sanitaire)	Donner du sens - Conception du travail collectif par l'ergologie -Conceptualiser politiques publiques et le vécu	Méconnaissance du diplôme par le secteur - Diplôme non rattaché à une fonction précise.
E8	Accompagnement des professionnels de l'intervention sociale Expertise.- Conceptualiser l'action	Réinterroger les pratiques via la philosophie Faire vivre les missions de façon dynamique repenser l'action sociale	Méconnaissance du diplôme par le secteur - Diplôme non rattaché à une fonction précise - Dimension GRH et gestion budgétaire
E9	Développement de projets - Dynamique de recherche insufflée sur le terrain- Innovation, communication	Approche transversale pour reconnaître les savoirs faire des acteurs Recherche action	Méconnaissance du diplôme par le secteur. Diplôme non rattaché à une fonction précise.

Analyse figure 3

Les thèmes de recherche des étudiants sont en lien avec leurs secteurs d'intervention. Par ailleurs, les employeurs semblent méconnaître ce diplôme. Les étudiants expriment que cette formation émane d'une volonté de résoudre des problématiques spécifiques.

Les manques de la formation portent essentiellement sur la question GRH et du management. Seul «E7» considère que la mise en œuvre de l'ingénierie sociale intègre la Gestion des ressources humaines qu'il a pu trouver au sein du master associé au DEIS.

Le diplôme est méconnu des employeurs. Être diplômé en ingénierie sociale ne renvoie pas à une fonction précise ce qui le rend «flou» sur le terrain et vis-à-vis des potentiels employeurs.

La plus-value du DEIS apporte une vision globale de l'action avec des approches transversales. Il permet la création d'outils pour conceptualiser et penser l'expérience, il joue un rôle de catalyseur dans l'innovation.

Deuxième définition de l'ingénierie sociale (juin 2017)

Cette enquête de terrain a permis de redéfinir collectivement l'ingénierie sociale à partir des éléments les plus saillants.

« L'ingénierie sociale vise à créer une dynamique d'intelligence collective en prenant en compte les ressources contextuelles. L'ingénierie articule, assemble, de façon itérative les savoirs institués et les "savoirs expérientiels" des acteurs, des politiques publiques et du territoire.

Elle accompagne le changement et soutient la production de connaissances et développement de pratiques (innovantes). Elle interroge les écarts et les évidences. L'ingénierie sociale joue un rôle de catalyseur. Elle privilégie les dynamiques d'acteurs pour favoriser des processus co-construits. »

Synthèse

Ce module de professionnalisation a permis aux étudiants DEIS de mesurer les écarts entre les contenus pédagogiques, les attendus du diplôme en termes de certification et les constats des professionnels diplômés déjà sur « le terrain ». La démarche d'enquête a permis de mettre en lumière les qualités du diplôme mais aussi d'en voir les « manques » notamment en termes de contenus GRH. Le manque de « visibilité » du diplôme auprès des employeurs potentiels et l'un des éléments les plus saillants de cette enquête. La mise en lumière du diplôme mais également la promotion de la démarche d'ingénierie sociale au sein des divers secteurs d'activités dans lesquels l'ingénierie peut trouver sa place doit encore faire l'objet d'un plaidoyer de la part des étudiants et des diplômés. Plusieurs démarches sont à l'œuvre aujourd'hui notamment la volonté au sein des organismes de formation DEIS de la promotion de la publication des articles du DF3, la création d'ANDELIS qui promeut l'ingénierie sociale sur le territoire national...Il est certain que l'ingénierie sociale, par sa définition, doit se donner les moyens de son propre déploiement tant dans la reconnaissance et la valorisation de son diplôme que par la démarche qu'elle propose.

Index

AMP : Aide médico-psychologique

ASS : Assistante de service social

CADA : Centre d'*accueil de* demandeurs d'asile

CAFERUIS: *Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsabilité d'Unité d'Intervention Sociale*

CESF : Conseillère en économie sociale et familiale

CIF : Congé individuel de formation

DEUG : *Diplôme d'études supérieurs générales*

DSTS : Diplôme supérieur en travail social

ES : Educateur spécialisé

GRH : *Gestion et ressources humaines*

MAS : Maison d'accueil spécialisé

MDPH Maison départementale des personnes handicapées

ME : Moniteur-éducateur